

Komenda Powiatowa Policji w Myślenicach

<https://myslenice.bip.policja.gov.pl/341/skarg/22503,Skargi-i-wnioski.html>

2024-09-28, 21:17

Skargi i wnioski

INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

Przyjmowanie skarg i wniosków

Komendant Powiatowy Policji w Myślenicach i jego Zastępca lub wyznaczeni przez nich funkcjonariusze przyjmują osobiście obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 15:00 do 17:00 , w siedzibie jednostki przy ul. Jagiellońskiej 1.

Ponadto skargi i wnioski na działalność Komendy Powiatowej Policji w Myślenicach można składać osobiście, przez cały czas urzędowania jednostki.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00 - 090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9:00 - 17:00

wtorki - piątki w godz. 9:00 - 15:00

Telefon: 225-517-760, 225-517-811

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57
80-748 Gdańsk
sekretariat 587-647-302
fax 587-647-303

Przyjęcia interesantów:

Telefon 587-647-306
poniedziałek w godz. 10:00 - 17:00
wtorek, środa, czwartek w godz. 9:00 - 15:00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25, pokój 122
40-032 Katowice
Telefon 327-286-800
Fax 327-286-823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9:00 - 15:00
wtorek w godz. 10:00 - 17:00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław
sekretariat 713-469-115
fax 713-434-325

Przyjęcia interesantów:

Telefon 713-469 -100
poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9:00 - 15:00
środa w godz. 10:00 - 17:00

Metryczka

Data publikacji : 27.11.2015
Data modyfikacji : 16.06.2018
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Myślenicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Dawid Wietrzyk

Osoba udostępniająca informację:
Dawid Wietrzyk asystent jednoosobowego
stanowiska ds. prasowo-informacyjnych Komendy
Powiatowej Policji w Myślenicach

Osoba modyfikująca informację:
Dawid Wietrzyk